

# **AGB`s**

## **Tarif und Leistungsbeschreibung für Mitglieder**

### **Der Full-Service Tarif für alle aus Hamburg und Umland**

*(nur für alle Privathaushalte)*

#### **L – Lokaltarif – FlatRate**

Mit unserem Lokaltarif sind Sie bestens bedient. Das Rundum-Sorglos-Paket

#### **Leistungen:**

Leistungen kostenlos für Sie im ComputerClub :

- PC Reparaturen inklusive Stundenlohn (defekte Hardware muss gezahlt werden)
- Fernwartung – weltweiter Online-Support !
- Softwareinstallation/ Deinstallation
- Virenbeseitigung, Datensicherung
- Aufrüsten Ihres PCs (mehr Arbeitsspeicher, neue Festplatte, neue Grafikkarte etc.)
- Hardwareinspektion
- Neuinstallation des Betriebssystems
- Hardware-und Geräteinstallation
- Einzelunterricht : Erstellen Sie einfach Ihre eigene Frageliste und erstellen Sie sich Ihr persönliches Programm. Kosten tut das keine Cent extra.
- Kostenvoranschläge: Sie wollen wissen ob sich eine Reparatur Ihres defekten Geräts sich noch lohnt?

Kein Problem, wir erstellen Ihnen als Mitglied kostenlos einen Kostenvoranschlag.

- individuelle Bedarfsanalyse & Verkauf. Gern sind wir Ihnen bei der Suche nach neuer Hard-, oder Software behilflich.

Wir ermitteln Ihren genauen Bedarf und erstellen Ihnen ein auf Ihre persönlichen Bedürfnisse abgestimmtes Angebot. Wenn Sie bei uns ein Gerät kaufen, sind die Ersteinrichtung, sowie die Datenübertragung von Ihrem alten, auf das neue Gerät selbstverständlich im Jahresbeitrag enthalten.

- Garantieabwicklung für alle Geräte aller Hersteller: Sie sind es satt mit Ihren defekten Geräten zu Händlern zu laufen um dann lange auf die Reparatur zu warten. Kein Problem, wir übernehmen die Garantieabwicklung für Sie für. Sie brauchen Ihr defektes Gerät nur mit dem Kaufbeleg zu uns zu bringen. den Rest übernehmen wir.

### **PC- Dienstleistungen bei Ihnen zu Hause (Homeservice)**

Auf jede Leistung, die ausschließlich bei Ihnen zu Hause durchführbar ist, oder auf Ihren Wunsch zu Hause durchgeführt werden soll, erhalten Sie als Mitglied 50% Rabatt. z.B. folgende Leistungen:

Schulungen/Einzelunterricht bei Ihnen zu Hause

Lieferung/Abholung und anschließen von Geräten

Installation und Konfiguration neuer Geräte wie z.B. Drucker o.ä.

Zusammengefasst heißt das: Sie erhalten von uns alles bei uns vor Ort Gratis. Alles was bei Ihnen zu Hause stattfindet, wird mit nur 50% des üblichen Stundesatzes berechnet.

### **Unser Lieblingstarif – weltweite Unterstützung, schnell und unkompliziert (nur für alle Privathaushalte in Deutschland)**

### **Fernwartung -weltweiter online Support- FlatRate (für alle Kunden und Mitglieder ausserhalb Hamburgs und Umland**

Mit unserer Fernwartung ist Ihnen überall geholfen

#### **Leistungen:**

Wir unterstützen Sie bei Problemen mit Ihrem Laptop,PC, Smartphone, Tablet oder Apple. Die Zeit spielt dabei keine Rolle, denn Sie erhalten soviel Unterstützung per Telefon und Fernwartung, wie Sie benötigen um weiter arbeiten zu können, oder Ihre Ziele an Ihrem Gerät umzusetzen. Die meisten Probleme lassen sich per Fernwartung beseitigen. Probieren Sie es aus.

### **Zusatztarif – Unterstützung für alle Geräte im Haushalt (nur für alle Privathaushalte in Deutschland)**

### **P – Partnertarif (Support weiterer Geräte/Personen im Haushalt) FlatRate**

Die meisten unserer Mitglieder haben mehr als nur ein Gerät, oder vielleicht wohnt eine Person im selben Haushalt, welche ebenfalls Hilfe benötigt. In diesem Fall kommt unser Partnertarif genau richtig.

#### **Leistungen:**

Mit dem Partnertarif sichern bestehende Mitglieder z.B. ihr 2. oder 3. Gerät ab, oder die Geräte der Kinder. Ob die Geräte dabei von anderen Personen im Haushalt bedient werden, spielt keine Rolle. Der Service bleibt der Selbe. Allerdings muss die Person an der selben Adresse gemeldet sein wie das Hauptmitglied.

**Zusatztarif – Smartphone & Tablets – nutzen Sie den Leistungsumfang Ihrer Geräte (nur für alle Privathaushalte in Deutschland)**

**S/T- Smartphones/Tablets – FlatRate (in der Hauptmitgliedschaft, soweit in der Partnermitgliedschaft ist ein je ein Zusatzgerät enthalten)**

Sie möchten Ihre Daten synchron haben, brauchen Hilfe bei der Einrichtung oder der Datensicherung. Wir unterstützen Sie wenn mal wieder Probleme auftauchen.

**Leistungen:**

Bei allen Problemen und Fragen mit Ihren mobilen Geräten, stehen wir Ihnen in diesem Tarif mit Rat und Tat zur Seite.

**Kündigungsfrist:**

Unsere Verträge sind immer Jahresverträge. Auch bei monatlicher Zahlung des Jahresbeitrags.

Die Kündigungsfrist beträgt 6 Wochen zum Vertragsende. Nach Ende der Kündigungsfrist verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr.